

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о пользовании сайтом и участии в лотерейных играх

Редакция от 19.01.2026 г.

---

### 1. Общие положения

Настоящая Публичная оферта (далее — **Оферта**) определяет условия использования официального сайта <https://x2.kg> (далее — **Сайт**), порядок регистрации Пользователей, а также условия заключения и исполнения договора на участие в лотерейных играх.

Оператором Сайта и лицом, предоставляющим Пользователю сервисы, является **Общество с ограниченной ответственностью «X2»** (ОсОО «X2») (далее — **Оператор**).

Оператор осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, включая, но не ограничиваясь:

- Законом Кыргызской Республики «О лотереях» от 21 декабря 2023 года № 214;
- Законом Кыргызской Республики «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию террористической деятельности» от 31 июля 2018 года № 87;
- Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года № 58;
- иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

Использование Сайта, регистрация учетной записи и совершение любых действий с использованием Сайта означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

Договор на участие в лотерейной игре заключается в электронной форме и считается заключенным с момента регистрации электронного лотерейного билета в системе Оператора.

### 2. Требования к Пользователю

Участником лотерейных игр может быть исключительно физическое лицо, достигшее возраста **18 (восемнадцати) лет**.

Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что действует от собственного имени, указывает достоверные и принадлежащие ему персональные данные, а также не использует данные третьих лиц.

### 3. Персональные данные и уведомления

Регистрируясь на Сайте и принимая условия настоящей Оферты, Пользователь дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных в целях регистрации, предоставления сервисов Сайта, учета ставок, выплаты выигрышей, а также исполнения требований законодательства Кыргызской Республики.

Пользователь соглашается на получение от Оператора информационных сообщений, направляемых посредством SMS, электронной почты, push-уведомлений или иных средств связи, если такие сообщения необходимы для функционирования Сайта, подтверждения действий Пользователя, информирования о билетах и выигрышах.

## **Отзыв согласия**

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на получение информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору соответствующее уведомление способами, указанными на Сайте.

Отзыв согласия не затрагивает сообщения, направление которых необходимо для исполнения договора, обеспечения функционирования Сайта либо выполнения требований законодательства Кыргызской Республики, и не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения такого отзыва.

## **4. Правила лотерей и их приоритет**

Участие Пользователя в каждой конкретной лотерейной игре осуществляется в соответствии с **Правилами соответствующей лотереи**, размещенными на Сайте Оператора.

Правила конкретной лотереи являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и содержат условия участия, стоимость ставок, порядок формирования и распределения призового фонда, правила определения выигрышей, а также порядок и сроки их выплаты.

В случае противоречий между положениями настоящей Оферты и Правилами конкретной лотереи приоритет имеют положения Правил соответствующей лотереи.

Оператор вправе размещать на Сайте новые лотерейные игры и утверждать новые редакции Правил лотерей без внесения изменений в настоящую Оферту при условии их публикации на Сайте.

## **5. Учетная запись и доступ**

Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность данных доступа к своей учетной записи, включая логин, пароль, коды подтверждения и иные средства аутентификации.

Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными Пользователем лично.

Оператор вправе временно ограничить или приостановить доступ Пользователя к личному кабинету в случаях нарушения условий настоящей Оферты, выявления недостоверных данных, необходимости исполнения требований законодательства Кыргызской Республики либо обязательных предписаний уполномоченных органов.

## **6. Платежи и выигрыши**

Денежные средства Пользователя учитываются на электронном балансе (лотерейном кошельке), формируемом в рамках Сайта либо с использованием платежных сервисов партнеров Оператора.

Порядок пополнения баланса, учета ставок и выплаты выигрышей определяется настоящей Офертой, Правилами конкретных лотерей и условиями соответствующих платежных сервисов.

Право на получение выигрыша возникает при соблюдении условий Правил конкретной лотереи и при условии корректной регистрации электронного билета в системе Оператора.

В соответствии с Налоговым кодексом Кыргызской Республики, выигрыши в лотерею, сумма которых превышает установленный необлагаемый порог, подлежат обложению подоходным налогом в размере 10%.

На момент публикации настоящей Оферты необлагаемый порог составляет 5000 (пять тысяч) сом за один выигрыш.

В случае превышения указанного порога Оператор выступает налоговым агентом и удерживает подоходный налог с суммы выигрыша в момент его зачисления на баланс (лотерейный кошелек) участника лотереи.

### **6.1. Возврат денежных средств**

Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о возврате денежных средств, внесенных на электронный баланс (лотерейный кошелек), в случаях и порядке, предусмотренных настоящим разделом.

Возврат денежных средств возможен при соблюдении следующих условий:

- возврат осуществляется в пределах остатка денежных средств, находящихся на электронном балансе Пользователя (лотерейном кошельке) на момент подачи запроса на возврат;
- отсутствуют незавершенные игровые операции;
- учетная запись Пользователя не заблокирована по основаниям, связанным с нарушением законодательства Кыргызской Республики или условий настоящей Оферты. Запрос на возврат средств может быть направлен Пользователем через личный кабинет на Сайте либо посредством обращения в службу поддержки Оператора.

Возврат средств осуществляется тем же платежным способом, которым было произведено пополнение, если иное не предусмотрено правилами соответствующей платежной системы либо законодательством Кыргызской Республики.

Срок рассмотрения запроса на возврат денежных средств составляет до 72 часов с момента получения соответствующего обращения Пользователя.

Фактический срок зачисления средств зависит от условий банка или платежной системы, через которую осуществляется возврат.

### **6.2. Платежные системы**

Пополнение электронного баланса и иные платежные операции на Сайте могут осуществляться с использованием платежных систем и банковских сервисов партнеров Оператора.

Информация о доступных платежных системах, включая их логотипы, размещается на Сайте Оператора на страницах оплаты и в интерфейсе личного кабинета.

Использование соответствующих платежных сервисов осуществляется в соответствии с правилами и условиями данных платежных систем.

## **7. Допустимое использование Сайта**

Пользователь обязуется использовать Сайт, учетную запись и сервисы Сайта добросовестно и исключительно в целях участия в лотерейных играх.

Не допускается использование Сайта и связанных с ним сервисов способом, нарушающим требования законодательства Кыргызской Республики, условия настоящей Оферты либо создающим риск причинения вреда Оператору, его партнерам или третьим лицам.

В случае выявления действий, не соответствующих обычной цели участия в лотерейных играх, либо создающих правовые или операционные риски для Оператора, последний вправе принять меры, предусмотренные настоящей Офертой, в пределах и способами, допускаемыми законодательством Кыргызской Республики.

## **8. Ответственность**

Участие в лотерейных играх осуществляется Пользователем добровольно и связано с элементом случайности. Оператор не гарантирует получение выигрыша и не несет ответственности за ожидания Пользователя, не основанные на Правилах конкретных лотерей.

Оператор не несет ответственности за перебои в работе Сайта, вызванные причинами, не зависящими от него, включая сбои в работе сетей связи, оборудования или сервисов третьих лиц.

## **9. Изменение Оферты**

Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты.

Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.