

## АЧЫК ОФЕРТА

сайтты пайдалануу жана лотереялык оюндарга катышуу жөнүндө

Редакциясы: 19.01.2026 ж.

---

### 1. Жалпы жоболор

Бул Ачык оферта (мындан ары — **Оферта**) <https://x2.kg> расмий сайты (мындан ары — **Сайт**) пайдалануунун шарттарын, Колдонуучуларды каттоонун тартибин, ошондой эле лотереялык оюндарга катышуу жөнүндө келишимди түзүүнүн жана аткаруунун шарттарын аныктайт.

Сайттын оператору жана Колдонуучуга сервистерди көрсөтүүчү жак болуп **«X2» жоопкерчилиги чектелген коому (ЖЧК «X2»)** (мындан ары — **Оператор**) саналат.

Оператор Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык иш жүргүзөт, анын ичинде, бирок төмөнкүлөр менен чектелбестен:

- Кыргыз Республикасынын **«Лотереялар жөнүндө»** 2023-жылдын 21-декабрындагы №214 Мыйзамы;
- Кыргыз Республикасынын **«Кылмыш жолу менен алынган кирешелерди мыйзамдаштырууга (адалдоого) жана терроризмди каржылоого каршы аракеттенүү жөнүндө»** 2018-жылдын 31-июлундагы №87 Мыйзамы;
- Кыргыз Республикасынын **«Жеке мүнөздөгү маалыматтар жөнүндө»** 2008-жылдын 14-апрелиндеги №58 Мыйзамы;
- Кыргыз Республикасынын башка ченемдик укуктук актылары.

Сайтты пайдалануу, колдонуучу эсебин каттоо жана Сайт аркылуу кандайдыр бир аракеттерди жасоо Колдонуучунун ушул Офертанын шарттарын **толук жана сөзсүз кабыл алгандыгын** билдирет.

Лотереялык оюнга катышуу жөнүндө келишим электрондук формада түзүлөт жана Оператордун системасында **электрондук лотерея билети катталган учурдан тартып түзүлгөн болуп эсептелет.**

---

### 2. Колдонуучуга карата талаптар

Лотереялык оюндардын катышуучусу болуп **18 (он сегиз) жашка толгон** жеке адам гана боло алат.

Сайтта катталып жатып, Колдонуучу төмөнкүлөрдү ырастайт:

- Өз атынан аракет кылып жаткандыгын;
  - туура жана ӨЗҮНӨ тиешелүү жеке маалыматтарды көрсөткөнүн;
  - Үчүнчү жактардын маалыматтарын пайдаланбаганын.
- 

### 3. Жеке маалыматтар жана билдирүүлөр

Сайтта катталып жана ушул Офертанын шарттарын кабыл алуу менен Колдонуучу Операторго төмөнкү максаттарда жеке маалыматтарын иштетүүгө макулдук берет:

- каттоо жүргүзүү;
- Сайттын сервистерин көрсөтүү;
- коюмдарды эсепке алуу;

- утуштарды төлөө;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу.

Колдонуучу Оператор тарабынан жөнөтүлүүчү маалыматтык билдирүүлөрдү алууга макул болот, анын ичинде:

- SMS билдирүүлөр;
- электрондук почта;
- push-билдирүүлөр;
- байланыштын башка каражаттары аркылуу.

Мындай билдирүүлөр Сайттын иштешин камсыз кылуу, Колдонуучунун аракеттерин тастыктоо, билеттер жана утуштар жөнүндө маалымат берүү үчүн жөнөтүлүшү мүмкүн.

#### **Макулдукту кайтарып алуу**

Колдонуучу каалаган убакта маалыматтык же жарнамалык билдирүүлөрдү алууга берген макулдугун кайтарып ала алат. Бул үчүн Сайтта көрсөтүлгөн ыкмалар аркылуу Операторго тиешелүү билдирүү жөнөтүлөт.

Макулдукту кайтарып алуу төмөнкүлөргө таасир этпейт:

- келишимди аткаруу үчүн зарыл болгон билдирүүлөргө;
- Сайттын иштешин камсыз кылуу үчүн жөнөтүлгөн билдирүүлөргө;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу үчүн жөнөтүлгөн билдирүүлөргө.

Ошондой эле бул жеке маалыматтарды мурда жүргүзүлгөн иштетүүнүн мыйзамдуулугуна таасир этпейт.

---

#### **4. Лотереялардын эрежелери жана алардын артыкчылыгы**

Колдонуучунун ар бир конкреттүү лотереялык оюнга катышуусу Оператордун Сайтында жайгаштырылган тиешелүү лотереянын **Эрежелерине** ылайык жүргүзүлөт.

Лотереянын эрежелери ушул Офертанын **ажырагыс бөлүгү** болуп саналат жана төмөнкүлөрдү камтыйт:

- катышуунун шарттары;
- коюмдардын баасы;
- утуш фондун түзүү жана бөлүштүрүү тартиби;
- утуштарды аныктоо эрежелери;
- утуштарды төлөөнүн тартиби жана мөөнөттөрү.

Эгерде ушул Офертанын жоболору менен белгилүү бир лотереянын Эрежелеринин ортосунда карама-каршылык болсо, анда **лотереянын Эрежелери артыкчылыкка ээ болот.**

Оператор Сайтта жаңы лотереялык оюндарды жайгаштырууга жана жаңы Эрежелерди бекитүүгө укуктуу. Мындай учурда Офертага өзгөртүү киргизүү талап кылынбайт, бирок жаңы Эрежелер Сайтта жарыяланууга тийиш.

---

#### **5. Колдонуучу эсеби жана жетүү мүмкүнчүлүгү**

Колдонуучу өзүнүн колдонуучу эсебине жетүү үчүн колдонулган маалыматтардын коопсуздугу үчүн **жеке жоопкерчилик тартат**, анын ичинде:

- логин;
- пароль;
- тастыктоо коддору;
- аутентификациянын башка каражаттары.

Колдонуучу эсеби аркылуу жасалган бардык аракеттер **Колдонуучунун Өзү тарабынан жасалган** деп эсептелет.

Оператор төмөнкү учурларда Колдонуучунун жеке кабинетине жетүүнү убактылуу чектөөгө же токтотууга укуктуу:

- ушул Офертанын шарттары бузулган учурда;
- туура эмес маалыматтар аныкталганда;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу зарыл болгондо;
- ыйгарым укуктуу органдардын милдеттүү көрсөтмөлөрүн аткаруу зарыл болгондо.

---

## 6. Төлөмдөр жана утуштар

Колдонуучунун акча каражаттары Сайттын алкагында түзүлгөн же Оператордун өнөктөш төлөм сервистери аркылуу жүргүзүлгөн **электрондук балансында (лотереялык капчыгында)** эсепке алынат.

Балансты толуктоо, коюмдарды эсепке алуу жана утуштарды төлөө тартиби төмөнкүлөр менен аныкталат:

- ушул Оферта;
- тиешелүү лотереянын Эрежелери;
- төлөм системаларынын шарттары.

Утушту алуу укугу төмөнкү шарттар аткарылган учурда пайда болот:

- лотереянын Эрежелеринин шарттары сакталган болсо;
- электрондук билет Оператордун системасында туура катталган болсо.

Кыргыз Республикасынын салык мыйзамдарына ылайык, белгиленген салык салынбаган чектен ашкан лотереялык утуштарга 10% өлчөмүндө киреше салыгы салынат.

Ушул Оферта жарыяланган күнгө карата салык салынбаган чек **бир утуш үчүн 5000 (беш миң) сомду** түзөт.

Бул чектен ашкан учурда Оператор салык агенти болуп эсептелет жана утуш суммасынан киреше салыгын кармап, аны лотерея катышуучусунун балансына (лотереялык капчыгына) чегерүү учурунда кармайт.

---

### 6.1. Акча каражаттарын кайтаруу

Колдонуучу электрондук балансында (лотереялык капчыгында) турган акча каражаттарын кайтаруу жөнүндө Операторго кайрылууга укуктуу.

Акча каражаттарын кайтаруу төмөнкү шарттар сакталган учурда жүргүзүлөт:

- кайтаруу жөнүндө өтүнмө берилген учурда Колдонуучунун электрондук балансында болгон **акча каражаттарынын калдыгынын чегинде**;
- бүтпөй калган оюн операциялары жок болсо;
- Колдонуучунун аккаунту Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын же ушул Офертанын шарттарын бузууга байланыштуу бөгөттөлбөгөн болсо.

Кайтаруу жөнүндө өтүнмө:

- Сайттагы жеке кабинет аркылуу;
- же Оператордун колдоо кызматына кайрылуу аркылуу берилиши мүмкүн.

Акча каражаттары, эгерде мыйзамдар же төлөм системасынын эрежелери башкача карабаса, **баланс толтурулган ошол эле төлөм ыкмасы аркылуу** кайтарылат.

Кайтаруу жөнүндө өтүнмөнү кароо мөөнөтү — **72 саатка чейин**.

Акча каражаттарын эсепке алуу мөөнөтү банк же төлөм системасынын шарттарына жараша болот.

---

## 6.2. Төлөм системалары

Электрондук балансты толуктоо жана Сайттагы башка төлөм операциялары Оператордун өнөктөш банктарынын жана төлөм системаларынын жардамы менен жүргүзүлүшү мүмкүн.

Жеткиликтүү төлөм системалары тууралуу маалымат, анын ичинде алардын **логотиптери**, Сайтта төмөнкү жерлерде жайгаштырылат:

- төлөм баракчаларында;
- жеке кабинеттин интерфейсинде.

Төлөм системаларын пайдалануу алардын өзүнүн эрежелерине жана шарттарына ылайык жүргүзүлөт.

---

## 7. Сайтты пайдалануунун уруксат берилген тартиби

Колдонуучу Сайтты жана анын сервистерин **чын ниет менен жана лотереялык оюндарга катышуу максатында гана** пайдаланууга милдеттүү.

Сайтты төмөнкүдөй жол менен пайдаланууга жол берилбейт:

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуу менен;
- ушул Офертанын шарттарын бузуу менен;
- Операторго, анын өнөктөштөрүнө же үчүнчү жактарга зыян келтирүү коркунучун жаратуу менен.

Эгерде Оператор лотереялык оюндарга катышуунун кадимки максатына туура келбеген аракеттерди же юридикалык/операциялык коркунучтарды аныктаса, ал мыйзамдарга ылайык тиешелүү чараларды көрүүгө укуктуу.

---

## 8. Жоопкерчилик

Лотереялык оюндарга катышуу Колдонуучу тарабынан **ыктыярдуу негизде** жүргүзүлөт жана кокустук элементи камтыйт.

Оператор утуш алууга кепилдик бербейт жана Колдонуучунун лотерея Эрежелерине негизделбеген күтүүлөрү үчүн жоопкерчилик тартпайт.

Ошондой эле Оператор төмөнкү себептерден улам Сайттын ишинде болгон үзгүлтүктөр үчүн жооп бербейт:

- байланыш тармактарынын иштебей калышы;
- техникалык жабдуулардын бузулушу;
- үчүнчү жактардын сервистеринин иштебей калышы.

---

## 9. Офертага өзгөртүүлөрдү киргизүү

Оператор ушул Офертанын шарттарын **бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу.**

Офертанын жаңы редакциясы Сайтта жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет.

Өзгөртүүлөр киргизилгенден кийин Сайтты пайдаланууну улантуу Колдонуучунун **жаңы редакция менен макул экендигин** билдирет.