

# КУПУЯЛУУЛУК САЯСАТЫ

**Күчүнө кирген күнү:** 19.01.2026-ж.

**Оператор:** ОсОО «Х2»

**Сайт:** <https://x2.kg>

## 1. Жалпы жоболор

Ушул Купуялуулук саясаты (мындан ары — «Саясат») Х2.KG сайтынын жана мобилдик сервистеринин колдонуучуларынын жеке маалыматтарын иштетүү тартибин, лотерея оператору ОсОО «Х2» (мындан ары — «Оператор») тарабынан чогултуу, сактоо, колдонуу жана коргоо жол-жоболорун аныктайт.

Саясат төмөнкү нормативдик актыларга ылайык жеке маалыматтарды иштетүү процесстерин жөнгө салат:

- Кыргыз Республикасынын 2008-жылдын 14-апрелиндеги № 58 «Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө» Мыйзамына;
- Кыргыз Республикасынын 2023-жылдын 21-декабрындагы № 214 «Лотереялар жөнүндө» Мыйзамына;
- Кыргыз Республикасынын 2018-жылдын 31-июлундагы № 87 «Кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана терроризмди каржылоого каршы аракеттенүү жөнүндө» Мыйзамына;
- Кыргыз Республикасынын 2015-жылдын 21-январындагы № 21 «Кыргыз Республикасынын төлөм системасы жөнүндө» Мыйзамына;
- Оператордун маалыматтык коопсуздук боюнча ички регламенттерине жана саясаттарына.

Х2.KG сайтынын сервистерин колдонуу менен сиз ушул Саясат менен таанышканыңызды жана анын шарттарын кабыл алгандыгыңызды тастыктайсыз.

## Жеке маалыматтардын оператору

ОсОО «Х2»

Юридикалык дареги: Бишкек шаары, Раззаков көчөсү, 22.

Кайрылуулар үчүн электрондук почта: [privacy@x2.kg](mailto:privacy@x2.kg)

## 2. Биз кандай маалыматтарды чогултабыз

Биз жеке маалыматтарды лотереяларга катышуу кызматтарын көрсөтүү, мыйзам талаптарын аткаруу, коопсуздукту камсыз кылуу жана жөнгө салуучу органдарга отчеттуулук үчүн **зарыл болгон көлөмдө гана** чогултабыз.

### 2.1. Сиз өз алдынча берген маалыматтар

Катталууда, билеттерди сатып алууда, ойноо процессине катышууда же колдоо кызматына кайрылууда колдонуучу төмөнкү маалыматтарды бере алат:

- фамилиясы, аты, атасынын аты;
- туулган датасы (18+ жаш чегин текшерүү үчүн);
- телефон номери;
- электрондук почта дареги;
- эсептик жазуунун маалыматтары;
- утуштарды алуу үчүн реквизиттер;
- колдоо кызматына жөнөтүлгөн билдирүүлөр.

Бул маалыматтар колдонуучуну идентификациялоо, аккаунтту коргоо, 18+ жаштык чектөөнү сактоо, төлөмдөрдү камсыз кылуу жана алдамчылыктын алдын алуу үчүн колдонулат.

## **2.2. Автоматтык түрдө чогултулган маалыматтар**

Сайтты колдонууда төмөнкү техникалык маалыматтар автоматтык түрдө катталат:

- IP-дарек;
- IP боюнча геолокация;
- түзмөк, браузер жана операциялык система тууралуу маалыматтар;
- байланыш параметрлери;
- каталар жана техникалык окуялар журналдары;
- кирүү тарыхы;
- антифрод максаттары үчүн жүрүм-турум маалыматтары.

## **2.3. Транзакциялык жана оюндук маалыматтар**

- толуктуруулар жана төлөмдөрдүн тарыхы;
- транзакциялардын статусу;
- акча каражаттарынын ички кыймыл тарыхы;
- лотереяларга катышуу тарыхы;
- ойнотулуштардын жыйынтыктары;
- утуштарды эсептөө.

## **2.4. Оюндарга жана операцияларга катышууга байланыштуу маалыматтар**

Сервисти колдонуу процессинде төмөнкү маалыматтар калыптанат:

- сатылып алынган электрондук билеттер;
- лотереялык оюндарга катышуу;
- ойнотулуштардын жыйынтыктары;
- эсептелген утуштар;
- сервис алкагындагы акча каражаттарынын кыймылы.

Бул маалыматтар ачык-айкын эсепке алуу жана туура төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн зарыл.

## **3. Маалыматтарды иштетүүнүн максаттары**

Биз жеке маалыматтарды **төмөнкү максаттар үчүн гана** иштетебиз:

### **3.1. X2.kg сайтынын кызматтарын көрсөтүү**

- жеке кабинетти каттоо жана тейлөө;
- лотереялык оюндарга катышуу;
- ставкаларды жана утуштарды эсепке алуу;
- утуштарды төлөп берүү;
- сервис боюнча колдонуучу менен байланышуу;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу;
- колдонуучуларды жана сервисти алдамчылыктан жана кыянаттык пайдалануудан коргоо;
- сайттын иштөө сапатын жакшыртуу.

### **3.2. Коопсуздукту камсыз кылуу**

- алдамчылыктын алдын алуу;
- жеткиликтүүлүктү көзөмөлдөө;
- шектүү активдүүлүктү талдоо;

- техникалык чабуулдардын жана бузуп кирүүлөрдүн алдын алуу;
- колдонуучулардын жана администраторлордун аракеттерин журналдаштыруу;
- төлөм операцияларын коргоо.

### 3.3. Сервистин сапатын жакшыртуу

- ички аналитика;
- сунуш берүү алгоритмдеринин иштеши;
- интерфейстерди туура көрсөтүү;
- сайттын функционалдуулугун жакшыртуу.

### 3.4. Маркетингдик коммуникация (колдонуучунун макулдугу менен)

- ойнотулуштар жана акциялар тууралуу билдирүүлөр;
- маалыматтык таратуулар;
- жекелештирилген сунуштар.

## 4. Маалыматтарды иштетүүнүн укуктук негиздери

Жеке маалыматтарды иштетүү колдонуучунун макулдугунун негизинде, келишимди аткаруу зарылдыгынан, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарынан жана Оператордун мыйзамдуу кызыкчылыктарынан улам жүзөгө ашырылат.

## 5. Cookie файлдары жана техникалык маалыматтар

Оператордун сайты cookie файлдарын колдонот — бул төмөнкү максаттарга жардам берген чакан техникалык файлдар:

- жеке кабинетке кирүүнү сактоо;
- сиздин жөндөөлөрдү эстеп калуу;
- коопсуздукту камсыз кылуу;
- сайттын ишин талдоо жана интерфейсти жакшыртуу.

Cookie файлдарын колдонуу кошумча маалыматсыз колдонуучуну конкреттүү жеке жак катары аныктоого мүмкүндүк бербейт.

Сиз браузердин жөндөөлөрүндө cookie файлдарын чектей аласыз, бирок бул учурда сайттын айрым функциялары туура иштебешти мүмкүн.

## 6. Маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү

Маалыматтарды берүү төмөнкү учурларда гана мүмкүн:

- төлөм жана техникалык өнөктөштөргө — төлөмдөрдү иштетүү жана сервистин иши үчүн;
- мамлекеттик органдарга — мыйзамда каралган учурларда гана;
- техникалык колдоо жана коопсуздукту камсыз кылган подрядчыларга.

Бардык учурларда маалыматтар **минималдуу зарыл көлөмдө** берилет.

## 7. Маалыматтар КАЧАН берилбейт

Биз жеке маалыматтарды төмөнкүлөргө бербейбиз:

- жарнамалык агенттиктерге;
- үчүнчү жактарга алардын өз маркетингдик максаттары үчүн;
- мыйзамдуу негиздери жок компанияларга.

## 8. Маалыматтарды сактоо мөөнөттөрү

Маалыматтарды сактоо мөөнөттөрү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана иштетүү максаттарына ылайык аныкталат.

- оюндук жана транзакциялык маалыматтар — кеминде 5 жыл;
- коопсуздук журналдары — кеминде 3 жыл;
- КҮС/AML маалыматтары — 7 жылга чейин;
- бухгалтердик жазуулар — салык мыйзамдарына ылайык;
- аккаунт маалыматтары — колдонуу мөөнөтү бою жана жабылгандан кийин милдеттүү сактоо мөөнөтү.

Маалыматтар Кыргыз Республикасынын аймагындагы корголгон дата-борборлордо сакталат.

Сактоо мөөнөтү аяктагандан кийин маалыматтар жок кылынат же анонимдештирилет.

## 9. Маалыматтарды коргоо

Биз төмөнкү коопсуздук чараларын колдонобуз:

- маалыматтарды өткөрүүнүн корголгон каналдары;
- системаларга жеткиликтүүлүктү көзөмөлдөө;
- кызматкерлердин укуктарын бөлүштүрүү;
- шектүү активдүүлүктү мониторинг кылуу;
- маалыматтарды резервдик көчүрмөлөө;
- коопсуздук системаларын үзгүлтүксүз текшерүү жана жаңыртуу.

## 10. Колдонуучунун укуктары

Колдонуучу катары сиз төмөнкү укуктарга ээсиз:

- кандай жеке маалыматтар иштетилип жатканын билүүгө;
- өз маалыматтарыңызды оңдоого же жаңылоого;
- таратууларга берилген макулдукту кайтарып алууга;
- маалыматтарды иштетүү боюнча суроо-талап менен кайрылууга;
- ыйгарым укуктуу мамлекеттик органга даттанууга.

Колдонуучулардын кайрылуулары мыйзамда белгиленген мөөнөттөрдө каралат.

## 11. Жоопкерчиликти чектөө

Оператор төмөнкү учурлар үчүн жоопкерчилик тартпайт:

- колдонуучунун күнөөсү менен аккаунтка жеткиликтүүлүктүн жоголушу;
- Оператордун көзөмөлүнөн тышкары үчүнчү жактар тарабынан маалыматтарга жетүү;
- байланыш тармактарындагы же үчүнчү жактардын сервистериндеги үзгүлтүктөр;
- форс-мажор жагдайлары;
- төлөм провайдерлеринин каталары.

## 12. Саясатка өзгөртүүлөрдү киргизүү

Саясатка киргизилген бардык өзгөртүүлөр сайтта жарыяланган учурдан тартып күчүнө кирет. Саясаттын актуалдуу версиясы ар дайым **X2.kg** сайтында жеткиликтүү. Сайтты колдонууну улантуу жаңыртылган версияга макул экениңизди билдирет.